ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к приказу СКУП РБ «Байкалкурорт»

от 03 декабря 2019 г. № \_\_\_\_\_\_

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к приказу СКУП РБ «Байкалкурорт»

от 27 сентября 2019 г. № 65-од

ФОРМА

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_**

оказания санаторно-курортных услуг

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(место составления)

Санаторно-курортное учреждение профсоюзов Республики Бурятия «Байкалкурорт» (СКУП РБ «Байкалкурорт») / филиал Санаторно-курортного учреждения профсоюзов Республики Бурятия «Байкалкурорт» - курорт «Аршан»/ «Горячинск» (филиал СКУП РБ «Байкалкурорт» - курорт «Аршан»/ «Горячинск»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора – главного врача / исполнительного директора/ директора – главного врача \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава/Положения/Доверенности/Приказа, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый (-мая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
	1. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику санаторно-курортные услуги (в комплексе или отдельно) (далее по тексту — услуги), входящие в стоимость санаторно-курортной путевки (путевки на оздоровительный отдых) (далее по тексту – путевка), на курорте «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», расположенном по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а Заказчик обязуется своевременно оплатить данные услуги в размере, установленном настоящим пунктом Договора:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Путевка** | **Место фактического оказания услуг** | **Номер путевки** | **Срок оказания услуг** | **Количество, чел.** | **Цена (за одну услугу), руб.** | **Сумма, руб.** |
| Санаторно-курортная путевка | Курорт «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»Санаторий «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» |  |  |  |  |  |
| Путевка на оздоровительный отдых  | Курорт «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»Санаторий «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» |  |  |  |  |  |

Санаторно-курортными услугами является предоставление физическим лицам лечебных процедур, входящих в стоимость путевки, а также услуг по проживанию и питанию на установленный путевкой срок.

Основанием для получения услуг является путевка, которая оформляется Исполнителем на бланке утвержденной формы, содержит указание курорта (санатория), дату прибытия, срок пребывания и дату выбытия, и предоставляется Заказчику после полной оплаты стоимости подлежащих оказанию услуг в соответствии с действующим Прейскурантом.

1.2. Исполнитель производит бронирование путевок по ценам, действующим на момент оплаты. Передача бланков оплаченных путевок производится Исполнителем Заказчику либо представителю Заказчика, действующему на основании доверенности.

1.4. Заказчик подтверждает, что на момент подписания настоящего договора ознакомлен с Правилами предоставления платных медицинских услуг в санатории и стоимостью предоставляемых услуг Исполнителем, со сведениями о наличии у Исполнителя лицензий по видам деятельности, с Положением о порядке возврата денежных средств за отказ от санаторно-курортной путевки (путевки на оздоровительный отдых), за дни опоздания, неполного пребывания на курортах «Аршан», «Горячинск», являющихся филиалами СКУП РБ «Байкалкурорт».

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оформить и передать Заказчику путевку после полной оплаты услуг.

2.1.2. При оформлении путевки информировать Заказчика о профиле курорта (санатория) и необходимости оформления медицинских документов (справок) при приобретении Заказчиком путевки.

2.1.3. В соответствии со ст.7 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. №152-ФЗ, получив доступ к персональным данным Заказчика, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Заказчика.

2.1.4. Предоставить Заказчику полную и достоверную информацию о перечне услуг, предоставляемых Исполнителем.

2.1.5. С момента прибытия Заказчика на курорт (в санаторий) обеспечить ему размещение в течении всего срока пребывания, указанного в путевке, в номере соответствующей комфортности, обеспечить получение Заказчиком питания и медицинских услуг, оказываемых в соответствии с действующими нормативными актами, методическими рекомендациями и утвержденными методиками по лечению отдельных заболеваний в условиях курорта (санатория), а также обеспечить выдачу обратного талона к путевке с указанием фактического времени пребывания по путевке, а в случае досрочного выезда по уважительной причине выдать соответствующую справку с указанием причины (несчастный случай, болезнь и др.).

2.1.6. Сокращать срок пребывания Заказчика на курорте (в санатории) на число дней опоздания по путевке.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Оплатить услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

2.2.2. Принять от Исполнителя бланк приобретаемой путевки лично либо через представителя, действующего согласно доверенности.

2.2.3. Обеспечить использование путевки в указанный в ней срок.

2.2.4. Ознакомиться с информацией, указанной в п.1.4 настоящего договора.

2.2.5. Соблюдать Правила поведения пациентов в санатории, Правила предоставления платных медицинских услуг в санатории, Правила техники безопасности и пожарной безопасности.

2.2.6. В 2-х дневной срок письменно информировать Исполнителя о фактах утраты бланка путевки. В случае невозможности прибытия Заказчика на курорт в срок, указанный в путевке, по уважительной причине, письменно или по телефону (телефаксу) информировать об этом Исполнителя в 2-х дневной срок.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. При нарушении Заказчиком правил, указанных в п. 2.2.5 настоящего договора, досрочно прекратить предоставление услуг и расторгнуть настоящий договор. Стоимость неиспользованных услуг в этом случае не возвращается.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Отказаться от исполнения настоящего Договора оказания Услуг при условии оплаты фактически понесенных расходов Исполнителем, уведомив Исполнителя о досрочном выезде из санатория не позднее, чем за 24 часа.

Условия и порядок возврата Заказчику денежных средств установлены Положением о порядке возврата денежных средств за отказ от санаторно-курортной путевки (путевки на оздоровительный отдых), за дни опоздания, неполного пребывания на курортах «Аршан», «Горячинск», являющихся филиалами СКУП РБ «Байкалкурорт».

1. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется на основании действующего на дату оказания услуг прейскуранта на путевку и составляет указанную в пункте 1.1. настоящего Договора сумму.

3.2. Заказчик оплачивает услуги посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя в российских рублях.

3.2. В случае изменения стоимости услуг после их оплаты Заказчиком, разница, на которую уменьшилась стоимость, не возвращается, а разница, на которую увеличилась стоимость, не доплачивается.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Заказчик возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, а также несет ответственность за иные нарушения.

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийного бедствия, эпидемии, военных действий, забастовок, принятии компетентными органами актов запретительного характера и т.п.) препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

4.4. В случае возврата путевки Исполнителю в связи с отказом от ее использования денежные средства возвращаются Заказчику в соответствии с Положением о порядке возврата денежных средств за отказ от санаторно-курортной путевки (путевки на оздоровительный отдых), за дни опоздания, неполного пребывания на курортах «Аршан», «Горячинск», являющихся филиалами СКУП РБ «Байкалкурорт».

4.5. В случае невозврата неиспользованных путевок они не принимаются к зачету.

1. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны, военных действий любого характера, блокады, эмбарго на экспорт или импорт, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. При этом срок выполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства и их последствия.

1. **ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. При невозможности исполнения настоящего договора, возникшей по вине Заказчика, в том числе неявка или опоздание, услуги Исполнителя подлежат оплате в объеме понесенных им расходов согласно Положению о порядке возврата денежных средств за отказ от санаторно-курортной путевки (путевки на оздоровительный отдых), за дни опоздания, неполного пребывания на курортах «Аршан», «Горячинск», являющихся филиалами СКУП РБ «Байкалкурорт».

6.2. Возврат денежных средств за неиспользованные услуги (количество суток), исключая расходы Исполнителя, производится Заказчику с учетом уважительных причин досрочного выезда при наличии подтверждающих документов в соответствии с Положением о порядке возврата денежных средств за отказ от санаторно-курортной путевки (путевки на оздоровительный отдых), за дни опоздания, неполного пребывания на курортах «Аршан», «Горячинск», являющихся филиалами СКУП РБ «Байкалкурорт».

6.3. Исполнитель определяет характер и объём медицинского обслуживания Заказчика с учетом его медицинских показаний и в соответствии с медицинской лицензией Исполнителя.

6.4. Заказчику могут быть оказаны дополнительные медицинские услуги в соответствии с назначением врача за дополнительную плату на основании утвержденных Правил предоставления платных медицинских услуг.

6.5. Заказчик информирован о том, что он обязан соблюдать все назначения лечащего врача. В случае непосещения процедур Заказчиком без уведомления им лечащего врача за неиспользованные лечебные процедуры денежная компенсация не производится.

6.6. Заказчик информирован о том, что комплекс медицинских услуг курорта (санатория) не имеет таких потребительских свойств как гарантийный срок и срок службы.

6.7. Неудовлетворённость Заказчика содержанием досуга не является основанием для досрочного отъезда и удовлетворения Исполнителем требований Заказчика о полной или частичной компенсации неиспользованных услуг в связи с досрочным отъездом по вышеуказанной причине.

6.8. Деление путевки не допускается. Перенос сроков заездов по путевкам возможен только по согласованию сторон.

6.9. Передача путевки лицу, не указанному в путевке, не допускается.

1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до полного исполнения обязательств каждой из сторон.

7.2. Договор может быть расторгнут до истечения срока выполнения сторонами своих обязательств:

- по соглашению сторон;

- в одностороннем порядке каждой из сторон. При этом взаиморасчеты осуществляются в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством, Положением о порядке возврата денежных средств за отказ от санаторно-курортной путевки (путевки на оздоровительный отдых), за дни опоздания, неполного пребывания на курортах «Аршан», «Горячинск», являющихся филиалами СКУП РБ «Байкалкурорт».

1. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Стороны обязуются решать возникшие по настоящему договору споры путем переговоров сторон, неурегулированные сторонами споры в рамках выполнения настоящего договора разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Заказчик), и следующие со мной лица, заявляю, что со всеми условиями санаторно-курортных услуг ознакомлен, с условиями настоящего Договора согласен.

Я ознакомлен с Правилами предоставления платных медицинских услуг в санатории и стоимостью предоставляемых услуг Исполнителем, со сведениями о наличии у Исполнителя лицензий по видам деятельности, с Положением о порядке возврата денежных средств за отказ от санаторно-курортной путевки (путевки на оздоровительный отдых), за дни опоздания, неполного пребывания на курортах «Аршан», «Горячинск», являющихся филиалами СКУП РБ «Байкалкурорт».

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Дата, подпись)

1. **ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование организации)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (юридический адрес)ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Р/сч: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_К/счет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ БИК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ОГРН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Генеральный директор-главный врач/ директор – главный врач**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** (подпись) (Ф.И.О.) М.п."\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.тел./факс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_email: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **ЗАКАЗЧИК**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(Ф.И.О. полностью)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(паспортные данные)**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(адрес места регистрации, места жительства)Тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** (подпись) (Ф.И.О.)"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.Тел. **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |